

tike!

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU I POVRAT

Kao našem kupcu, a u skladu sa zakonima o zaštiti potrošača www.tike.hr Vam omogućuje da odustanete od kupnje i naručeno vratite. Vaša odluka ukoliko napravljena **unutar 14 dana** od dana isporuke je obvezujuća. Kako bi ostvarili ovo pravo trebate nas pismeno obavijestiti putem e-maila. **Ispunjeni obrazac treba biti priložen naručenom paketu prilikom vraćanja istog slanjem dostavnom službom na adresu - Tike - DPD Adriatic HUB, Gospodarska cesta 9, 60001 Donja Bistra.**

REKLAMACIJSKI i LIST POVRATA		Web shop Tike Sport Vision d.o.o. Bani 75, 10000 Zagreb
Datum i mjesto:		
Ime i prezime/Naziv kupca:		
Detalji kupnje		
Broj narudžbe:		
Datum narudžbe:		
Datum isporuke:		
Način plaćanja:	<input type="checkbox"/> Kartično plaćanje <input type="checkbox"/> Drugo	
Vrsta zahtjeva	<input type="checkbox"/> Reklamacija <input type="checkbox"/> Povrat	
Zahtjev se odnosi na	<input type="checkbox"/> Obuća <input type="checkbox"/> Odjeća <input type="checkbox"/> Oprema _____	<input type="checkbox"/> Cijela narudžba <input type="checkbox"/> Dio narudžbe
Razlog zahtjeva	<input type="checkbox"/> Neodgovarajuća veličina <input type="checkbox"/> Neodgovarajući model <input type="checkbox"/> Pogrešno poslan artikl <input type="checkbox"/> Pogrešno poslana veličina <input type="checkbox"/> Poklon koji ne odgovara <input type="checkbox"/> Odustajanje	<input type="checkbox"/> Odvojeni ili potrgan potplat <input type="checkbox"/> Problemi s ljepljom <input type="checkbox"/> Izgledaju iznošeno <input type="checkbox"/> Zvučni efekt <input type="checkbox"/> Problem sa šivanjem <input type="checkbox"/> Zip zatvarač, rupice <input type="checkbox"/> Drugi defekt
Kupac predlaže slijedeće rješenje kod reklamacije	<input type="checkbox"/> Zamjena za ispravni proizvod** <input type="checkbox"/> Odustajanje od narudžbe*	
Šifra i veličina artikla koji se vraća**		
Šifra i veličina artikla za zamjenu**		

Naziv banke: _____

IBAN računa za povrat sredstava: _____

H R _____

*Kod odustajanja od narudžbe preko www.tike.hr za vraćenu robu kupac dobiva povrat uplaćenog. Povrat sredstava za cjelokupni iznos kupnje može se izvršiti na kreditnu karticu, a djelomični iznos možemo izvršiti samo na tekući račun. Ako imate djelomični iznos, molimo navedite naziv banke i IBAN računa kojima možemo povratiti sredstva

Potpis kupca: _____

Potpis zaprimatelja zahtjeva: _____