

tike!

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU, POVRAT I ZAMJENA

Kao našem kupcu, a u skladu sa zakonima o zaštiti potrošača www.tike.hr. Vam omogućuje da naručeno zamijenite, odustanete od kupnje te vratite. Vaša odluka ukoliko napravljena **unutra 14 dana** od dana isporuke je obvezujuća. Kako bi ostvarili ovo pravo trebate nas pismeno obavijestiti putem e-maila. **Ispunjeni obrazac treba biti priložen naručenom paketu prilikom vraćanja istog s slanjem dostavnom službom u trgovinu iz koje Vam je paket stigao** (Mestni trg 18, 1000 Ljubljana, Slovenija).

REKLAMACIJSKI i LIST POVRATA		Web shop Tike Tike, Mestni trg 18, 1000 Ljubljana, Slovenija	
Datum i mjesto:			
Ime i prezime/Naziv kupca:			
Detalji kupnje			
Broj narudžbe:			
Datum narudžbe:			
Datum isporuke:			
Način plaćanja:	<input type="checkbox"/> Plaćanje pouzecom <input type="checkbox"/> Kartično plaćanje <input type="checkbox"/> Drugo		
Vrsta zahtjeva	<input type="checkbox"/> Zamjena <input type="checkbox"/> Reklamacija <input type="checkbox"/> Povrat		
Zahtjev se odnosi na	<input type="checkbox"/> Obuća <input type="checkbox"/> Odjeća <input type="checkbox"/> Oprema <input type="checkbox"/> Ostalo	<input type="checkbox"/> Cijela narudžba <input type="checkbox"/> Dio narudžbe	
Razlog zahtjeva	<input type="checkbox"/> Neodgovarajuća veličina <input type="checkbox"/> Neodgovarajući model <input type="checkbox"/> Pogrešno poslan artikl <input type="checkbox"/> Pogrešno poslana veličina <input type="checkbox"/> Poklon koji ne odgovara <input type="checkbox"/> Odustajanje	<input type="checkbox"/> Odvojeni ili potrgan potplat <input type="checkbox"/> Problemi s ljepljom <input type="checkbox"/> Izgledaju iznošeno <input type="checkbox"/> Zvučni efekt <input type="checkbox"/> Problem sa šivanjem <input type="checkbox"/> Zip zatvarač, rupice <input type="checkbox"/> Drugi defekt	
Kupac predlaže slijedeće rješenje	<input type="checkbox"/> Zamjena za isti proizvod** <input type="checkbox"/> Zamjena za drugi proizvod <input type="checkbox"/> Odustajanje od narudžbe* <input type="checkbox"/> Zamjena za ispravi proizvod		
Šifra i veličina artikla koji se mijenja**			
Šifra i veličina artikla za zamjenu**			

Povrat sredstava za cjelokupni iznos kupnje može se izvršiti na kreditnu karticu, a **djelomični iznos** možemo izvršiti samo na **tekući račun**. Ako imate djelomični iznos, molimo navedite naziv banke i IBAN računa kojima možemo povratiti sredstva.

Naziv banke:

IBAN računa za povrat sredstava:

H R

*Kod odustajanja od narudžbe preko www.tike.hr za vraćenu robu kupac dobiva povrat uplaćenog.

Sve Vaši podaci vode se u skladu sa politikom zaštite potrošača i privatnih podataka.

**Primjer unosa podataka artikla za zamjenu: Majica Nike, šifra artikla 209275-2192 veličina L.

Potpis kupca: _____

Potpis zaprimatelja zahtjeva: _____