tike!

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU I POVRAT

Kao našem kupcu, a u skladu sa zakonima o zaštiti potrošača **www.tike.hr**. Vam omogućuje da naručeno, odustanete od kupnje te vratite. Vaša odluka ukoliko napravljena **unutra 14 dana** od dana isporuke je obvezujuća. Kako bi ostvarili ovo pravo trebate nas pismeno obavijestiti putem e-maila. **Ispunjeni obrazac treba biti priložen naručenom paketu prilikom vraćanja istog s slanjem dostavnom službom u trgovinu iz koje Vam je paket stigao** (Mestni trg 18, 1000 Ljubljana, Slovenija).

REKLAMACIJSKI i LIST POVRATA		**Web shop Tike** **Tike, Mestni trg 18,** **1000 Ljubljana, Slovenija**
Datum i mjesto:		
Ime i prezime/Naziv kupca:		
Detalji kupnje		
Broj narudžbe:		
Datum narudžbe:		
Datum isporuke:		
Vrsta zahtjeva	☐ Reklamacija ☐ Povrat	
Zahtjev se odnosi na	☐ Obuća ☐ Odjeća ☐ Oprema ☐ Ostalo	☐ Cijela narudžba ☐ Dio narudžbe
Razlog zahtjeva	☐ Neodgovarajuća veličina ☐ Neodgovarajući model ☐ Pogrešno poslan artikl ☐ Pogrešno poslana veličina ☐ Poklon koji ne odgovara ☐ Odustajanje	☐ Odvojeni ili potrgan potplat ☐ Problemi s ljepilom ☐ Izgledaju iznošeno ☐ Zvučni efekt ☐ Problem sa šivanjem ☐ Zip zatvarač, rupice ☐ Drugi defekt
Šifra i veličina artikla koju vraćate		

Povrat sredstava za cjelokupni iznos kupnje može se izvršiti na kreditnu karticu, a **djelomični iznos** možemo izvršiti samo na **tekući račun**. Ako imate djelomični iznos, molimo navedite naziv banke i IBAN računa kojima možemo povratiti sredstva.

Naziv banke:	

IBAN računa za povrat sredstava:	H	R																				

*Kod odustajanja od narudžbe preko www.tike.hr za vraćenu robu kupac dobiva povrat uplaćenog.
Sve Vaši podaci vode se u skladu sa politikom zaštite potrošača i privatnih podataka.

Potpis kupca:_____ Potpis zaprimatelja zahtjeva:_____